

COCHABAMBA, 29 DE AGOSTO DE 2025

CNS REALIZA CURSO DE CAPACITACIÓN SOBRE ATENCIÓN AL CLIENTE, ORATORIA Y NORMATIVA INSTITUCIONAL



El pasado jueves, 28 de agosto de 2025, la Caja Nacional de Salud (CNS) llevó a cabo el curso de capacitación dirigido al personal de Informaciones y al personal administrativo que mantiene contacto directo con los asegurados y pacientes. La actividad formativa tuvo como ejes principales la atención al cliente, la oratoria y el fortalecimiento del conocimiento sobre la normativa institucional.

La exposición estuvo a cargo de la Lic. Carolina Romero Rodriguez, supervisora regional de Relaciones Públicas y Protocolo, quien destacó la relevancia de ofrecer un servicio de calidad en el ámbito de la salud, subrayando que una atención cálida y eficiente es parte fundamental del derecho a la salud de los asegurados.

Como parte del enfoque práctico del curso, los participantes realizaron ejercicios dinámicos orientados al saludo protocolar, presentaciones orales, y simulaciones de resolución de conflictos, permitiendo así afianzar los conocimientos adquiridos y fomentar un trato empático y profesional hacia los usuarios.